

## Regulament și clauze speciale adresate clienților - Papucino

1. Clienții Papucino au obligația de a citi acest regulament și clauze speciale înainte de a plasa comanda.
2. Necitirea regulamentului nu absolvă clientul de răspundere.
3. Curățarea articolelor se realizează în funcție de indicațiile de pe eticheta sau de pe cutiile acestora. În cazul în care acestea lipsesc, firma este absolvită de orice răspundere, curățarea obiectului făcându-se pe răspunderea clientului. Nu este obligatorie menționarea pe bonul de comandă chitanță a faptului că articolul nu prezintă eticheta de întreținere.
4. În cazul în care produsul este curățat conform etichetei firmei producătoare și se deteriorează, firma nu își asumă răspunderea pentru daunele cauzate. Clientul se poate adresa unui expert tehnic neutru.
5. Dacă clientul solicită curățarea articolului într-un mod contrar opiniei specialistului, aceasta se va face pe riscul său.
6. Firma nu își asumă răspunderea pentru petele dificile care nu ies în urma unor procese repetate de detașare și curățare sau pentru deteriorarea materialului în urma acestora.
7. Firma poate refuza primirea articolelor în cazul în care aspectul denotă prezența factorilor de infecție sau au un aspect respingător.
8. Dacă obiectele predate își modifică dimensiunile sau se deteriorează din cauza unor vicii ascunse (defecțiuni provenite din insuficienta rezistență a țesăturii, coloranților etc.), firma este absolvită de răspundere.
9. Deoarece în procesul de curățare chimică solventul de curățat poate ataca unele materiale, firma nu răspunde de eventualele deteriorări ale acestora, desfacerea lipiturilor confecțiilor sau ale componentelor acestora.
10. Articolele din piele naturală și blană naturală sau cele care conțin componente din aceste material, se vor curăța NUMAI pe răspunderea clientului, aceste articole putând prezenta în urma curățării următoarele: decolorări accentuate și neuniforme, modificări de dimensiune, apariția petelor de grăsime, rupturi, etc.
11. Firma nu răspunde de pierderea sau deteriorarea nasturilor, branțurilor, cataramelor, fermoarelor, șireturilor și a altor accesorii, desfacerea lipiturilor confecțiilor.

12. Prețurile vor fi percepute conform listei de prețuri afișată în loc vizibil, iar pentru regim de urgență se achită o taxă suplimentară. Dacă din lista de prețuri lipsește denumirea unui obiect, prețul se va stabili prin comparare cu prețul articolelor care au aceeași categorie sau sunt asemănătoare, ori în funcție de cantitatea de muncă depusă, semnarea de către client a bonului de comandă/chitanță indicând acceptul clientului pentru planul tarifar aplicat.
13. Firma nu este răspunzătoare pentru neexecutarea prestațiilor la termen, datorate unor cauze de forță majoră (lipsa energiei electrice, lipsă de apă, etc.), dar se obligă să anunțe clientul asupra acestor fapte în cel mai scurt timp posibil.
14. Restituirea obiectelor curățate se va face pe baza chitanței eliberate de firmă. În cazul pierderii acesteia, eliberarea se va face numai pe baza unui act care confirmă identitatea și adresa clientului.
15. Eventualele obiecții trebuie făcute în momentul ridicării obiectelor, reclamațiile ulterioare nu vor fi luate în considerare.
16. În cazul în care clientul nu va ridica articolele în termen de 30 de zile, firma își rezervă dreptul de a dona produsele unor instituții de binefacere, considerându-le abandonate.
17. În cazul deteriorării grave a articolelor din cauza firmei sau în cazul furtului prin efracție din unitate constatată de organele de poliție, firma va oferi despăgubiri reprezentând maxim 70% din valoarea de piață a obiectului, în termen de maxim 30 de zile de la constatare. În cazul în care cererile de despăgubire depășesc suma de 500 lei, clientul va trebui să prezinte documentul prin care obiectul a fost achiziționat (factură fiscală, bon de casă, etc.) pentru a putea beneficia de despăgubire. Produsul despăgubit rămâne în posesia firmei.
18. Orice comandă neridicată în termen de 7 zile calendaristice de la primirea mesajului text de confirmare a finalizării comenzii, va fi tarifată suplimentar cu 2 lei/zi întârziere. Valoarea totală a tarifului suplimentar poate depăși valoarea de bază a comenzii, în funcție de zilele de întârziere.

Data

Semnătura Administrator societate

13 Noiembrie 2023